

అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు (MITC)
(గృహ రుణాలు/ప్రాపర్టీ (ఆస్తి) పైన రుణం కోసం)

ప్రియమైన కస్టమర్,

నివాస్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (గతంలో నివాస్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (NHFL)) నుండి రుణం తీసుకున్నందుకు ధన్యవాదాలు. _____ (రుణగ్రహీత) మరియు NHFL మధ్య అంగీకరించిన అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

1. రుణం:			
మంజూరు చేసిన మొత్తం (INRలో)			
రుణ వ్యవధి (నెలల్లో)			
2. వడ్డీ:		___ ఫ్లోటింగ్; ___ ఫిక్సిడ్ + ఫ్లోటింగ్:	
వడ్డీ రకం:			
వార్షిక (p.a.) వడ్డీ రేటు			
లింక్ చేయబడిన NHFL- రిఫరెన్స్ రేటు తేదీ:			
వడ్డీని రీసెట్ చేసే తేదీ			
3. వాయిదా (ఇన్స్టాల్మెంట్) రకం:		సమాన నెలవారీ వాయిదాలు (EMI)	
వాయిదా (ఇన్స్టాల్మెంట్) రకం			
వాయిదాల (ఇన్స్టాల్మెంట్ల) సంఖ్య			
ప్రతిపాదిత EMI మొత్తం (INRలో)			
EMI తేదీ:		ప్రతి నెలా _____	
4. రుణం ఆవశ్యకత			
5. రుణం కోసం సెక్యూరిటీ/అదనపు జామీను:			
తనఖా			
హామీ(గ్యారంటీ)			
ఇతర సెక్యూరిటీ, ఏదైనా ఉంటే			
6. రుసుములు మరియు ఇతర ఛార్జీలు			
*రుసుములు మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్			
చెక్/ECS బౌన్స్ ఛార్జీలు	INR 500/+ పన్ను	డౌబ్లికేట్ నో డ్యూ సర్టిఫికేట్	INR 500/+ పన్ను
చెక్/ECS స్వాప్ ఛార్జీలు	INR 500/+ పన్ను	డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు	INR 1000/+ పన్ను
ఖాతా/బటి సర్టిఫికేట్ యొక్క డౌబ్లికేట్ స్టేట్మెంట్	INR 250/+ పన్ను	చెక్/నగదు కలెక్షన్ ఛార్జీలు	INR 250/+ పన్ను (ప్రతి సందర్భానకు)
		జరిమానా ఛార్జీలు	నెలకు 2% మరియు వర్తించే పన్నులు EMI/PEMI డిఫాల్ట్ నిమిత్తం- బాకీ పడిన మొత్తం పైన నెలకు 2% + పన్ను ఇతర డిఫాల్ట్ సంఘటనల నిమిత్తం - బాకీ పడిన మొత్తం పైన నెలకు 2% + పన్ను
ముందస్తు ముగింపు (ఫోర్క్లోజర్) స్టేట్మెంట్	INR 500/+పన్ను	వినియోగించుకోనందుకు విధించే ఛార్జీలు	INR 2000/+ పన్ను
CERSAI ఛార్జీలు	రుణ మొత్తం ≤INR 5 లక్షలు- INR 50 + పన్ను. రుణ మొత్తం > INR 5 లక్షలు- INR 100 + పన్ను		
ఆస్తి డాక్యుమెంట్ల కాపీ	INR 1000/+ పన్ను	నిర్మాణ అనుసంధాన రుణాలలో సాంకేతిక మరియు మడింపు రుసుము	INR 500/+ పన్ను (ప్రతి సారి)
రికవరీ/కలెక్షన్ ఛార్జీలు	యాక్చువల్స్	ప్లాంపింగ్/ప్రాంకింగ్ ఛార్జీలు	యాక్చువల్స్
నిర్వాహక రుసుములు	HL నిమిత్తం - రుణ మొత్తంపై 3% వరకు + పన్ను LAP/టాపప్ నిమిత్తం- రుణ మొత్తంపై 4% వరకు + పన్ను		

MOF/IMD	INR 5000 వరకు+ పన్ను
ముందస్తు ముగింపు (ఫోర్క్లోజర్) ఛార్జీలు (బాకీ పడిన అసలు (ప్రిసిపల్) పైన)	వ్యక్తిగతతరులకు ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటు గృహ రుణం - నిల్ వ్యక్తులకు ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటు గృహ/గృహేతర రుణం - నిల్ వ్యక్తిగతతరులకు (వ్యాపార రుణం మినహాయించి) ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటు గృహేతర రుణం - బకాయి ఉన్న అసలు (ప్రిసిపల్)లో 3% + పన్ను వ్యక్తిగతతరులకు (నాన్-MSE) ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటు వ్యాపార రుణం - బకాయి ఉన్న అసలులో 3% + పన్ను వ్యక్తిగతతరులకు (MSE) ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటు వ్యాపార రుణం - నిల్ వ్యక్తులకు స్థిర (ఫిక్సిడ్) వడ్డీరేటు గృహ రుణం - నిల్ వ్యక్తులకు స్థిర వడ్డీరేటు గృహ రుణం (సొంత నిధులు) - నిల్ వ్యక్తులకు స్థిర వడ్డీరేటు గృహ రుణం (సొంత నిధులు కాకుండా ఇతరత్రా) - బకాయి ఉన్న అసలులో 3% + వర్రించే పన్ను వ్యక్తిగతతరులకు స్థిర వడ్డీరేటు గృహ రుణం (సొంత నిధులు) - నిల్ వ్యక్తిగతతరులకు స్థిర వడ్డీరేటు గృహ రుణం (సొంత నిధులు కాకుండా ఇతరత్రా) - బకాయి ఉన్న అసలులో 3% + వర్రించే పన్ను వ్యక్తులకు స్థిర వడ్డీరేటు గృహేతర రుణం - బకాయి ఉన్న అసలులో 3% + వర్రించే పన్ను వ్యక్తిగతతరులకు స్థిర వడ్డీరేటు గృహేతర రుణం - బకాయి ఉన్న అసలులో 3% + వర్రించే పన్ను
మార్పిడి (కన్వర్షన్) ఛార్జీలు	స్థిర (ఫిక్సిడ్) వడ్డీరేటు నుండి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటుకు - బకాయి ఉన్న అసలులో 0.5% + పన్ను ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటు నుండి స్థిర వడ్డీరేటుకు - బకాయి ఉన్న అసలులో 3% + పన్ను ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటు నుండి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీరేటుకు (అంటే వడ్డీరేటు మార్పు) - బకాయి ఉన్న అసలులో 0.5% + పన్ను

పైన పేర్కొన్న వడ్డీ, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు నివాస్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (గతంలో నివాస్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ అని పిలిచేవారు) యొక్క స్వంత అభివృద్ధిని సారం మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. పై ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు జరిగితే, సంస్థ వెబ్సైట్లో అప్డేట్ చేయబడుతుంది మరియు ఈమెయిల్/SMS లేదా ఏదైనా ఇతర రాతపూర్వక మార్గం ద్వారా కస్టమర్కు తెలియజేయబడుతుంది.

- ఆస్తి/రుణగ్రహీత(లు) యొక్క బీమా:** రుణగ్రహీత(లు) రుణం యొక్క పెండ్లెన్నీ సమయంలో ఆస్తి, అన్ని నష్టాల నుండి రక్షించబడి, సరిగ్గా బీమా చేయబడిందని నిర్ధారిస్తుంది. బీమా పాలసీ/పాలసీల క్రింద NHFLను ఏకైక లభిదారునిగా మార్చాలని రుణగ్రహీత(లు) అంగీకరిస్తున్నారు మరియు రుణగ్రహీత (లు) NHFLను వెంటనే లభిదారునిగా మార్చడానికి సంబంధించి సాక్ష్యాలను అందించాలి. రుణగ్రహీత(లు) ప్రీమియం మొత్తాలను వెంటనే మరియు క్రమం తప్పకుండా చెల్లించాలి, తద్వారా పాలసీ /పాలసీలను రుణ కాలవ్యవధిలో అన్ని సమయాల్లో సజీవంగా ఉంచడానికి వీలవుతుంది. రుణగ్రహీత(లు) వారు ప్రమాదం విషయంలో ఈ రుణ ఒప్పందం ప్రకారం వారి బాధ్యతను కవర్ చేయడానికి లైఫ్ మరియు / లేదా ఆరోగ్య బీమా కింద తగినంతగా బీమా చేయబడ్డారని నిర్ధారించుకోవాలి.
- రుణ పంపిణీ కోసం షరతులు:** మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా, అయితే కొన్ని క్లిష్టమైన షరతుల సారాంశం ఇక్కడ ఇవ్వబడింది:
 - NHFL ద్వారా మంజూరు లేఖ/లావాదేవీ పత్రాలలో పేర్కొన్న విధంగా సంబంధిత పత్రాలను నిర్దిష్ట కాలక్రమంలో సమర్పించడం.
 - ఆస్తి యొక్క స్పష్టమైన చట్టపరమైన ఓసాంకేతిక మదింపు.
 - మంజూరు లేఖ/రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా సొంత కంట్రీబ్యూషన్ చెల్లింపు. అందించబడుతున్న నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి ఆధారంగా ఏదైనా ప్రత్యామ్నాయ ఏర్పాటు విషయంలో, దానిని రుణగ్రహీత(లు)కు తెలియజేయాలి మరియు అంగీకరించాలి
 - రాష్ట్ర ప్రభుత్వం సూచించిన విధంగా సమానమైన/రిజిస్టర్డ్ తనఖా/MOE & ఛార్జీలను సృష్టించడం, ఏదైనా ఉంటే, వాస్తవాల ప్రకారం రుణగ్రహీత(లు) చెల్లించాలి
 - ఆమోదించబడిన ప్రణాళికల ప్రకారం నిర్మాణం చేపట్టబడుతోంది
 - రుణం పంపిణీ మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా నిర్మాణ దశలకు అనుసంధానించబడుతుంది.
 - ఆస్తికి అవసరమైన అన్ని చట్టబద్ధమైన ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి
 - రుణగ్రహీత(లు) సమర్పించిన అన్ని పత్రాల సానుకూల ధృవీకరణ
 - CERSAI ఛార్జీ నమోదు
 - ఆస్తి యజమానులు అందరూ రుణ నిర్మాణంలో ఉండాలి
 - మంజూరు లేఖ/లావాదేవీ పత్రాలలో పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా ఇతర నిర్దిష్ట షరతు.
- బకాయిలు/ గడువు దాటిన బకాయిల వసూళ్లు:** బకాయిలు చెల్లించని పక్షంలో, రుణగ్రహీత(లు) అందించిన వివరాలపై టెలీ కాల్స్, లేఖలు, ఈమెయిల్స్ లేదా SMS ద్వారా గడువు ముగిసిన మొత్తాన్ని చెల్లించమని NHFL రుణగ్రహీత(లు)కు గుర్తు చేస్తుంది. NHFL ఉద్యోగులు లేదా NHFL నియమించిన మూడో పక్షాలు (థర్డ్ పార్టీలు) వ్యక్తిగతంగా సందర్శించి బకాయిలను గుర్తు చేయడం, ఫోలో-అప్ చేయడం మరియు వసూలు చేయడం జరుగుతుంది. నెగేటివ్ బుల్ ఇన్ స్క్రెమెంట్ చట్టం, 1881, సెక్యూరిటీజేషన్ మరియు రీకన్స్ట్రక్షన్ ఆఫ్ ఫైనాన్సియల్ అసెట్స్ అండ్ ఎన్ఫోర్స్మెంట్ ఆఫ్ సెక్యూరిటీ ఇంటరెస్ట్ యాక్ట్, 2002 మరియు /లేదా NHFLకి అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టపరమైన చర్య కేసు-టు-కేస్ ఆధారంగా ప్రారంభించబడుతుంది.
- వార్షిక బకాయి మొత్తం-** నివేదిక తదుపరి ఆర్థిక సంవత్సరం ఏప్రిల్ మరియు జూన్ మధ్య జారీ చేయబడుతుంది మరియు రుణ గ్రహీతలు <https://bit.ly/40Q7q5S> లింక్ నుండి ఇన్స్టాల్ చేయగల "SAATHI" యాప్లో అందుబాటులో ఉంటారు.
- కస్టమర్ సర్వీస్:** NHFL కస్టమర్తో కమ్యూనికేట్ చేయడానికి ఉపయోగించే కమ్యూనికేషన్ పద్ధతులు, వడ్డీరేటు/EMIలో మార్పులు సహా, సాధారణంగా SMS / లేఖ / ఈమెయిల్ / బ్రాంచ్ వద్ద సమాచారం / NHFL వెబ్సైట్ www.niwasshfc.com లో నోటిఫికేషన్ ద్వారా ఉంటాయి.

సందర్శన వేళలు - బ్రాంచ్ పనివేళల్లో - సోమవారం నుండి శనివారం వరకు - ఉదయం 9.30 నుండి సాయంత్రం 6.00 వరకు. NHFL బ్రాంచ్‌లు ఆదివారాలు మరియు 1వ, 2వ శనివారాల్లో మూసివేయబడతాయి.

కస్టమర్ సర్వీస్ కోసం సంప్రదించవలసిన వ్యక్తి - మంజూరు లెటర్‌లో పేర్కొన్న విధంగా మీరు రిలేషన్‌షిప్ మేనేజర్‌ను సంప్రదించవచ్చు లేదా connect@niwashfc.comకు ఈమెయిల్ పంపవచ్చు లేదా మా బ్రాంచ్‌ను సందర్శించవచ్చు.

ముఖ్యమైన పత్రాలను (డాక్యుమెంట్లు) పొందే విధానం:

- లోన్ అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్/బిటీ సర్టిఫికేట్/రుణ విమోచన (అమోర్టైజేషన్) షెడ్యూల్:** రుణగ్రహీతలు బ్రాంచ్‌కు లేదా కస్టమర్ సర్వీస్ ఈమెయిల్ ఐడీకి రాతపూర్వకంగా అభ్యర్థించాలి మరియు అభ్యర్థించిన పత్రం అభ్యర్థన మరియు వర్తించే ఛార్జీలు అందిన తేదీ నుండి 7 పని దినాలలోపు అందించబడుతుంది.
- టైటిల్ డాక్యుమెంట్లు ఫోటోకాపీ:** బ్రాంచ్‌లో రాతపూర్వక అభ్యర్థనను సమర్పించిన తేదీ నుండి 7 పని దినాలలోపు టైటిల్ డాక్యుమెంట్లు ఫోటోకాపీ అందించబడుతుంది. దీనికి సంబంధించి వర్తించే రుసుములు వసూలు చేయబడతాయి.
- రుణం ముగింపు/బదిలీ సమయంలో ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్లు వాపసు:** రుణం పూర్తిగా చెల్లించిన/సెటిల్మెంట్ చేసుకున్న తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు, NHFL యొక్క సంబంధిత లోన్ సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ వద్ద లేదా కస్టమర్ సూచించిన NHFL బ్రాంచ్ వద్ద ఒరిజినల్ ఆస్తి/టైటిల్ డాక్యుమెంట్లు మీకు అందజేయబడతాయి. ఈ రుణానికి సంబంధించి ఎటువంటి బకాయిలు లేనట్లయితేనే ఒరిజినల్ ఆస్తి డాక్యుమెంట్లు విడుదల చేయబడతాయి.

12. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:

ఫిర్యాదుల నమోదు: NHFL అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన అన్ని కస్టమర్ ఫిర్యాదులను మా బ్రాంచ్ ఆఫీస్(లు)/రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్‌ను సందర్శించడం ద్వారా లేదా connect@niwashfc.com ఈమెయిల్ అడ్రస్ ద్వారా మాకు రాయడం ద్వారా లేదా రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్ చిరునామాలో NHFL యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి (GRO)కి తెలియజేయవచ్చు.

ఫిర్యాదు ఎలా నమోదు చేయాలి: రుణగ్రహీతలు ఫిర్యాదు చేసేటప్పుడు దరఖాస్తు నం./మంజూరు నం./రుణ ఖాతా నం./ఫిర్యాదు వివరాలు మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు (కంటాక్ట్) సమాచారం, అందుబాటులో ఉంటే ఈమెయిల్ ఐడీతో పాటు కోట్ చేయాలి.

సమాధానం ఎప్పుడు ఆశించవచ్చు: NHFL అన్నిసందేహాలు/ఫిర్యాదులకు సముచితమైన సమయంలో స్పందించాలి మరియు కస్టమర్‌కు వారి ఫిర్యాదుల స్థితి గురించి తెలియజేయాలి. ఒకవేళ NHFL స్పందించడానికి ఎక్కువ సమయం అవసరమైతే, ఆలస్యానికి గల కారణాలు మరియు వారి ఫిర్యాదు పరిష్కారానికి అంచనా వేసిన కాలక్రమాలతో పాటు కస్టమర్‌కు తెలియజేయబడుతుంది, ఇది ఏ సందర్భంలోనూ 6 వారాల కంటే ఎక్కువ ఉండకూడదు.

పై స్థాయికి చేరవేసే విధానం (ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్): పేర్కొన్న సమయాల్లోపు ఎటువంటి ప్రతిస్పందన రాకపోతే లేదా కస్టమర్ పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ తన ఫిర్యాదులను A1 వింగ్, 6వ అంతస్తు, ట్రేడ్ స్టార్, అంధేరి-కుర్లా రోడ్, జే. బి. నగర్, అంధేరి (తూర్పు), ముంబై - 400 059, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం, లేదా **022 43157056**, లేదా gro@niwashfc.com ద్వారా GROకి తెలియజేయవచ్చు.

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంకుకు ఎస్కలేషన్: కస్టమర్‌కు ఒక నెల వ్యవధిలోపు NHFL నుండి ప్రతిస్పందన అందకపోతే లేదా అందుకున్న ప్రతిస్పందనతో అసంతృప్తి చెందితే, కస్టమర్ <https://grids.nhbonline.org.in> లింక్‌లో ఆన్‌లైన్‌లో ఫిర్యాదు చేయడం ద్వారా లేదా <http://www.nhb.org.in/Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCs-NHB%E2%80%9393Physical-Mode.pdf> లింక్‌లో అందుబాటులో ఉన్న నిర్దిష్ట ఫార్మాట్‌లో ఆఫ్‌లైన్‌లో ఫోన్ చేయడం ద్వారా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్‌ను సంప్రదించవచ్చు. ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్, డిపార్ట్‌మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ అండ్ సూపర్‌విజన్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, 4వ అంతస్తు, కోర్5A, ఇండియా హాటెలాంట్ సెంటర్, లోధిరోడ్, న్యూఢిల్లీ - 110003కు పంపండి.

రుణానికి సంబంధించిన వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, ఇక్కడ పార్టీలు లావాదేవీ డాక్యుమెంట్లు మరియు సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్‌లను పరిశీలించి, వాటిపై ఆధారపడతారని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు, అలాగే లావాదేవీ డాక్యుమెంట్లు/సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్ల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉన్న సందర్భంలో, లావాదేవీ డాక్యుమెంట్లు/సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్‌లోని నిబంధనలు మరియు షరతులే చెల్లుబాటు అవుతాయి.

పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత(లు) స్వయంగా చదివారు / లేదా NHFLకు చెందిన శ్రీ/శ్రీమతి/Ms రుణగ్రహీత(లు)కు చదివి వినిపించారు, అలాగే రుణగ్రహీత(లు) వాటిని అర్థం చేసుకున్నారు.

రుణగ్రహీత సంతకం లేదా వేలిముద్ర	సహ రుణగ్రహీత (ల) సంతకం లేదా వేలిముద్ర	నివాస్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (గతంలో నివాస్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్)
పేరు:	పేరు:	అధికారిక సంతకం చేసేవారి
తేదీ:	తేదీ:	పేరు:
ప్రదేశం:	ప్రదేశం:	తేదీ:
		ప్రదేశం: